

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Üdvözljük a Kids&Bees weboldalon, köszönjük, hogy vásárlásával megtisztel bennünket.

A jelen általános szerződési feltételek a www.kidsandbees.com **VARGA ESZTER EV** (Üzemeltető) által való termékértékesítésre vonatkoznak, **VARGA ESZTER EV**, mint üzemeltető és a vásárlók közötti jogviszony részleteit határozzák meg. A www.kidsandbees.com weboldalon keresztül a jelen ászf-ben meghatározott feltételek figyelembevételével történik a vásárlás.

PREAMBULUM:

A jelen ÁSZF alapján megkötött szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, későbbiekben nem kereshetők vissza és nem hozzáférhetők, magatartási kódex hatálya alá nem tartoznak.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

IMPRESSZUM:SZOLGÁLTATÓ(VÁLLALKOZÓ) ADATAI

Név:**VARGA ESZTER EV** (egyéni vállalkozó)

Székhely: 1066 Budapest Dessewffy utca 28. fsz 1.

Levelezési cím: 1066 Budapest Dessewffy utca 28.

Adószám:56686182-1-41

Nyilvántartási szám: **VARGA ESZTER**

Nyilvántartásba vevő hatóság: Budapest II. kerületi Önkormányzat

Elérhetőség: info@kidsandbees.com

Telefon: +36205449198

Honlap: www.kidsandbees.com

Bankszámlaszám:MAGNET BANK ZRT 16200010-10057591

Tárhely szolgáltató : Cégnév: C-Host Kft. (Nethely.hu)

Székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

Levelezési cím: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

Elérhetőség: Email: info@nethely.hu

Telefon : +36 1 445 20 40

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve magyar.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

A honlap által nyújtott szolgáltatások:

Vásárlás a weboldalról

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre **VARGA ESZTER EV** (Kids&Bees) egyedi készítésű és tervezésű baba és gyermektextileket forgalmaz.

Készítőjük **VARGA ESZTER** és **Varga Eszter** képzőművész.

A www.kidsandbees.com webshopban megvásárolható termékek egyediek, egytől egyig kézzel gyártottak. Ezek alapján, amennyiben egyfajta termékből több is készül, így nincs garancia, hogy azok teljes mértékben azonosak egymással, minimális eltérés előfordulhat azonos típusú termékeknél. Emiatt a webáruházban szereplő termékfotón látható áru kis mértékben eltérhet az általad rendelt terméktől. Kérjük, hogy megrendelést ennek figyelembevételével add le! A kismértékű eltérések nem jelentik a nem szerződésszerű teljesítést, emiatt szavatossági igényt, vagy a szerződésszegés jogkövetkezményeit érvényesíteni nem lehet.

A megrendelés kézhezvételét 48 órán belül email-ben visszaigazoljuk a megrendelésben feltüntetett email címre küldött elektronikus levélben. Amennyiben a megrendelés során az email címét rosszul töltötte ki, úgy a megrendelést sem visszaigazolni, sem teljesíteni nem tudjuk. A megrendelés nem helyes kitöltéséből eredő kényelmetlenségeért, károkért felelősséget nem vállalunk.

Amennyiben a vevő rossz szállítási címet ad meg a megrendelésben és így a kézbesítés lehetetlen, úgy a teljesítés elmaradásáért **VARGA ESZTER EV** nem tartozik felelősséggel. Ebben az esetben az üzemeltető a teljesítés meghiúsulásáról való értesülést követő 5 munkanapon belül e-mailben értesíti az érintett vevőt erről a tényről és felszólítja, hogy adja meg a helyes szállítási címet. Amennyiben a vevő megadja a helyes címet és kéri az ismételt kézbesítést, úgy erre a következő feltételek teljesülése esetén van lehetőség: a vevő a másodszori kézbesítés díját állja. Amennyiben az üzemeltető felszólítására a vevő 5 munkanapon belül nem reagál, vagy nem kéri az ismételt kézbesítést, vagy nem fizeti meg a fenti határidőben a szükséges összeget, úgy a szállítási költségek levonása után haladéktalanul, de legkésőbb a csomag visszaérkezését követő 30 napon belül visszaküldjük a már megfizetett vételárat a vevő részére. Ez esetben az üzemeltető nem tartozik további teljesítési kötelezettséggel a vevő felé.

A megrendelés kizárólag elektronikus úton lehetséges, Interneten keresztül a www.kidsandbees.hu webcímen. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

A megrendeléseket a teljesítést, azaz a megrendelt termékek szállítási adatait tartalmazó bizonylatot a feladástól számított 30 napig tároljuk az esetleges panaszok intézése végett. A 30 nap elteltével a megrendeléseket és a bennük rögzített személyes adatokat töröljük a nyilvántartásunkból. Erre nézve lásd még az Adatvédelmi szabályzatban foglaltakat.

Termékek ára, a vásárlás költségei

A kiválasztott termék(ek) mellett feltüntetett ár(ak) magyar forintban értendők. A kiválasztott termék(ek) mellett feltüntetett ár(ak) bruttó árak, 27% áfát tartalmaznak.

A termékek árán kívül szállítási díjat kell még a vevőnek fizetnie. A szállítási díj magában foglalja a csomagolás- és a szállítási költséget. **VARGA ESZTER EV** a szállítónak adás határidejéért vállal felelősséget. A csomagszállítónak való átadás határideje, a rendelés értékének kiegyenlítését követő 8 munkanapon belül történik meg. A csomagszállítónak való átadást követően a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag -Logisztikai Kft vagy a Magyar Posta Zrt vagy a Packeta.hu Kft saját üzletszabályzata szerinti határidőn belül szállítja ki a küldeményt, ezért az üzemeltető felelősséget nem vállal.

A megrendelt termékek árát bankon keresztüli utalással, online bankkártyás fizetéssel (Simplepay) lehet kiegyenlíteni. Személyes átvétel választása esetén készpénzes fizetésre is lehetőség van.

A megrendelt termékek árát és a szállítási költséget is tartalmazó számlát **VARGA ESZTER EV** a termékekkel együtt vagy elektronikus számla formájában, emailben küldi meg a vevő részére.

Tulajdonjog fenntartása, Szerzői jog:

Minden a honlapon szereplő termék, minta, illusztráció egyedi tervezésű, másolása tilos.

Amennyiben használni szeretné ezeket, úgy az üzemeltető engedélye szükséges hozzá.

A vételár teljes kifizetéséig minden áru a Webshop tulajdonában marad.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Sipos Zoltán, egyéni vállalkozó

Fizetés, esedékesség, késedelmes fizetés

Az áru kifizetése banki előreutalással/befizetéssel is történhet. A Webshop Üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben bizonyos fizetési módokat kizárjon, ill. előre utalást kérjen.

Előreutalás esetén a Vásárló az esedékes összeget a következő számlaszámra utalhatja:

VARGA ESZTER

Székhely: 1066 Budapest Dessewffy utca 28. fsz 1.

Adószám: **56686182-1-41**

Nyilvántartási szám: 55358949

Számlaszám: **Magnet Bank 16200010-10057591-00000000**

Kérjük, adja meg rendelési számát és nevét a közlemény rovatban!

Utánvétel

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot.

Az utánvétellel való fizetés díja: **490 Ft**

Átvételi módok, átvételi díjak

Futárszolgálat:

A futárszolgálat az Ön által megadott szállítási címre viszi a megrendelt terméket, ahol azt helyben, személyesen veheti át.

Ennek díja bruttó **1890 Ft**

GLS CsomagPont, Packeta.hu csomagpont:

A megrendelők kényelmesen és saját időbeosztásuk szerint vehetik át az árut a GLS illetve Packeta.hu CsomagPontokon keresztül, ahol a készpénzes fizetés biztosított.

A csomagpontok többségén van lehetőség a bankkártyás fizetésre is, de erről előzetesen a vevőnek meg kell bizonyosodnia.

Ennek díja brutto **1090Ft**

Személyes átvétel

Lehetőséget biztosítunk személyes átvételre is.

Ebben az esetben nincs plusz költség.

Átvételi pont: 0 Ft

Bp 1052 Váci utca 19-21 Millenium Üzletház Color Fitness

A csomag átvételi pontra történő érkezéséről minden esetben Varga Eszter értesíti a vevőt.

A szállítás időtartama készleten lévő termékek esetében **3-5** nap.

Kivételes esetben a szállítási idő megnőhet, ezt minden esetben jelezzük webshopunkban egy felugró ablakban, kérünk mindenkit, hogy figyelmesen olvassa el és annak tudatában adja le a rendelést.

Ez az időtartam akár 1-2 hét is lehet, pontos szállításról ebben az esetben emailben adunk információt.

Elállás jog

A jelen ÁSZF alapján a www.kidsandbees.com weboldalon keresztül megrendelt termékek megvásárlásától a vevő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. A 14 napos határidő a megrendelt termékek kézhezvételének napján kezdődik. A vevőnek kell tudnia igazolni a kézhezvétel napját, és ezen igazolást az elállási nyilatkozatához csatolnia kell. Ebből a célból kérjük, vegye figyelembe a szállítási feltételeknél írtakat.

A vevő írásban, emailben elküldött nyilatkozattal gyakorolhatja elállási jogát. Az elállási nyilatkozatot a jelen ÁSZF "Céginformációk" fejezetében rögzített email címre kell megküldeni a fenti határidőn belül. Az elállási nyilatkozatban meg kell adni a megrendelésben szereplő minden adatot, a megrendelés kódszámát (rendelési azonosító), illetve a megrendelésnek és a termék kézhezvételének az időpontját.

Elállás esetén a vevő köteles, a termékek biztonságát, sérülésmentességét megfelelően biztosító csomagolásban (legalább olyan csomagolásban, amelyben az ő részére kézbesítve lett), ajánlott küldeményként visszaküldeni Varga Eszter részére a kérdéses termékeket. A visszaküldés költségeit a vevő viseli.

Az elektronikusan megküldött elállási nyilatkozat kézhezvételét követő legfeljebb 14 napon belül **VARGA ESZTER EV** a vevő által kifizetett összeget visszatéríti a vevőnek, feltéve, hogy ezen határidőn belül a visszaküldött termékeket sértetlen állapotban megkapta. **VARGA ESZTER EV** jogosult levonni a visszatérítendő összegből a visszaküldött termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának értékét.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül

A vevő nem gyakorolhatja az elállási jogot egyedi termékek megrendelése esetén (lásd alább).

Egyedi termékek megrendelése

Lehetőség van arra, hogy e-mailben megküldött, esetleg telefonon egyeztetett szempontok (színek, méret) alapján egyedi kérésre készítsünk terméket a vevő részére. Ennek költsége a hasonló termék 120-130%-a és minden esetben megbeszélés kérdése.

Szavatosság – Garancia

Amennyiben a honlapon megvásárolt termék már a vásárláskor hibás volt, és ez a hiba a vásárlást követően derül ki, úgy **VARGA ESZTER EV** köteles a vevő szavatossági igényét teljesíteni.

Varga Eszter csak akkor köteles a szavatossági igényt teljesíteni, ha a termék már a vásárláskor is hibás volt és ha a vásárló igazolja, hogy a terméket a webshoptól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ha a hiba a termék vásárlását követő 6 hónapon belül jelentkezik, akkor vélelmezni kell, hogy a hiba már a vásárláskor is fennállt, kivéve, ha a **VARGA ESZTER EV** az ellenkezőjét bizonyítani tudja. Amennyiben a hiba a vásárlást követő 6 hónapon túl jelentkezik, úgy a vevő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a vásárláskor is fennállt **VARGA ESZTER EV** csak ebben az esetben köteles a szavatossági igényt teljesíteni. A

szavatossági igényre és annak teljesítésére egyebekben a Polgári törvénykönyvnek a hibás teljesítésre vonatkozó rendelkezései az irányadók. (Ennek összefoglalóját megtalálják a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján – <http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/szavatossag>)

A weboldalon szereplő színek, árnyalatok némileg eltérhetnek a valós szintől.

Panaszügyintézés helye, módja

Panaszait írásban az alábbi címekre küldött levélben/emailben, szóban pedig az alábbi telefonszámon teheti meg:

levélben: 1066 Budapest Dessewffy utca 28 fsz 1.

e-mailben: info@kidsandbees.hu

telefonon: 06 20 544 9198– munkanapon 10-18 óra között.

Panaszainak elintézéséhez szükséges, hogy közölje a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, beleértve a megrendelés kódszámát, hogy azonosítani tudjuk a panasszal érintett teljesítést.

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy példányát Önnek átadja.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a vállalkozás a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg köteles megküldeni a felvett jegyzőkönyv másolatát. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése szerint.

A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az Eladó köteles 3 évig megőrizni. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a fogyasztó neve, lakcíme,

a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,

a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Amennyiben válaszukkal nem ért egyet, úgy felügyeleti szervünkhöz fordulhat panaszával. Felügyeleti szerveink a következők:

megrendeléssel kapcsolatban (adatbeviteli hibák javításának lehetősége, visszaigazolás) az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság;

jogszabály szerinti kötelező tájékoztatás, adatok kötelező közzétételének elmulasztása esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, illetve a Gazdasági versenyhivatala, amennyiben a mulasztás a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas (bővebb információt a www.gvh.hu weboldalon talál);

elektronikus hirdetéssel kapcsolatos szabályok megsértése esetén a Nemzeti Hírközlési Hatóság (bővebb információt a www.nhh.hu weboldalon talál);

a termék minőségét, a szavatossági jogok érvényesítését, a fogyasztók tájékoztatását és a panaszügyintézkést az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi;

az Általános Szerződési Feltételek tartalmának jogszerűségét az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi;

Illetékes hatóságok, elérhetőségek:

A fogyasztóvédelmi feladatokat a kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységei végzik, már nem regionális, hanem vármegyei szinten. A hatóság elérhetőségei itt találhatóak: <https://kormanyhivatalok.hu/>.

PEST VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY

Cím: 1088. Budapest, József krt. 6.

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Telefon: +36 1 459-4843

PEST VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Cím 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em2.

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: +36 1 792-7881

Panasz fórumok, békéltető testületek:

Budapesti Békéltető Testület

<https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>

Varga Eszter, mint egyéni vállalkozó tevékenységének ellenőrzésére nézve az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége. Bővebb információt a www.nfh.hu weboldalon talál.

A panaszokra vonatkozó levelezéseket 3 évig megőrizzük.

ODR

Az Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Unióban letelepedett kereskedők közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezését segíti az online vitarendezési platform.

Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen érhető el az Unió valamennyi hivatalos nyelvén, köztük magyarul is.

ODR Link

Online vitarendezéshez szükséges vállalkozásunk e-mail címe is: info@colorfitness.hu

Az online vitarendezési platform felhasználható a vitás kérdések rendezéséhez, illetve az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

ODR link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

<https://panaszrendezes.hu/>